

KUNDENINFORMATION INFORMATIONS POUR LES CLIENTS INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Zürich, August 2024

Neu! Leistungsgesuche des Parifonds Bau über portal-bau.ch einreichen

Guten Tag

Ab dem 23. September 2024 steht die Plattform portal-bau.ch bereit, um Leistungsgesuche einzureichen.

Der bisherige Prozess der Beantragung von Bildungsleistungen für das Bauhauptgewerbe (inkl. Gleisbau) gestaltet sich einfacher und transparenter.

Was ist neu ab dem 23. September?

- Die Leistungsgesuche können direkt in der digitalen Plattform portal-bau.ch eingereicht werden.
- Die gewünschten Bildungsleistungen können leicht aus einem Kurskatalog ausgewählt werden.
- Der Status der Gesuche kann jederzeit eingesehen werden.
- Die eingereichten Gesuche pro Betrieb und Arbeitnehmer können in einer Übersicht eingesehen werden.
- Das Portal ermöglicht auch die Abwicklung von Gruppengesuchen.

Wie kann ich die neue Dienstleistung nutzen?

Die Abwicklung der Leistungsgesuche erfolgt über das Login mit den bereits bestehenden Zugangsdaten zum portal-bau.ch. Hier werden sämtliche Mitteilungen im Leistungsgesuchsverfahren kommuniziert.

Wie werde ich unterstützt?

Auf dem Portal stehen Ihnen Informationen zu häufig gestellten Fragen zum Leistungsgesuch zur Verfügung, die beim Erstellen und der Abwicklung von Leistungsgesuchen unterstützen. Hier können auch über das Feld «Anfrage erstellen» Fragen gestellt und Anliegen platziert werden.

Wir freuen uns mit Ihnen am 23. September 2024 diesen Schritt in die Zukunft anzugehen.

Freundliche Grüsse

Parifonds Bau
Paritätischer Fonds des schweizerischen Bauhauptgewerbes

KUNDENINFORMATION INFORMATIONS POUR LES CLIENTS INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Zurich, août 2024

Nouveau! Demandes de prestations du Parifonds Bau via portal-bau.ch

Bonjour,

À partir du 23 septembre 2024, les demandes de prestations pourront être transmises par le biais de la plateforme portal-bau.ch.

Le processus de demande de prestations de formation dans le secteur principal de la construction (y c. voies ferrées) sera plus simple et plus transparent.

Qu'est-ce qui change le 23 septembre?

- Les demandes de prestations pourront être transmises directement sur la plateforme numérique portal-bau.ch.
- Les prestations de formation souhaitées pourront être sélectionnées facilement dans un catalogue des cours.
- Le statut des demandes pourra être consulté en tout temps.
- Les demandes en cours, triées par entreprise et par travailleur, pourront être consultées sous forme de tableau.
- Le portail permettra également le traitement de demandes groupées.

Comment faire pour utiliser ce nouveau service?

Pour effectuer les demandes de prestations dans le portail, il faut se connecter à portal-bau.ch avec les données d'accès actuelles. Toutes les communications relatives au processus de demande de prestations sont transmises dans le portail.

Où puis-je trouver de l'aide?

Des informations sur les questions fréquemment posées au sujet des demandes de prestations sont disponibles sur le portail. Ces informations vous seront utiles pour l'établissement et la transmission des demandes de prestations. Avec le bouton «Créer une demande» du portail, vous pouvez aussi poser des questions et transmettre des requêtes.

Nous sommes impatients d'être au 23 septembre 2024 pour franchir cette nouvelle étape avec vous.

Cordiales salutations

Parifonds Bau
Fonds paritaire du secteur principal de la construction en Suisse

KUNDENINFORMATION INFORMATIONS POUR LES CLIENTS INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Zurigo, agosto 2024

Novità: richieste di prestazioni di Parifonds Bau tramite portal-bau.ch

Buongiorno,

Dal 23 settembre 2024 la piattaforma portal-bau.ch potrà essere utilizzata per inviare le richieste di prestazioni.

Il processo di richiesta di prestazioni di formazione utilizzato finora per l'edilizia principale (costruzioni ferroviarie incluse) sarà più semplice e più trasparente.

Le novità dal 23 settembre

- Le richieste di prestazioni potranno essere inviate direttamente tramite la piattaforma digitale portal-bau.ch.
- Le prestazioni di formazione volute potranno essere selezionate facilmente su un catalogo di corsi.
- Lo stato delle richieste potrà essere consultato in qualsiasi momento.
- Le richieste inviate, catalogate per azienda e lavoratore, potranno essere consultate nel formato tabella.
- Il portale permetterà anche di inviare richieste di gruppo.

Come fare per utilizzare questo nuovo servizio?

Per effettuare le richieste di prestazioni occorre loggarsi su portal-bau.ch con le credenziali di accesso già esistenti. Tutte le comunicazioni relative al processo di richiesta delle prestazioni sono trasmesse via il portale.

Come ottenere supporto?

Sul portale sono disponibili informazioni sulle domande più frequenti riguardo alla richiesta di prestazioni, che forniscono un supporto per la redazione e l'invio di tali richieste. Il portale permette anche di porre domande e fare richieste selezionando la casella «Creare una richiesta».

Il 23 settembre 2024 avremo il piacere di compiere un passo verso il futuro insieme a voi.

Cordiali saluti

Parifonds Bau
Fondo paritetico dell'edilizia principale in Svizzera